



Qu'est-ce qu'un centre d'assistance multi-agences ?

Un centre d'assistance multi-agences (**MARC**) est un lieu centralisé unique où les organisations publiques et privées se réunissent pour fournir de l'aide lors d'une catastrophe.

Les services MARC comprennent :

- un emplacement qui sert de lieu de rencontre pour les familles, les amis et les membres de la communauté ;
- un point de distribution de produits en vrac ;
- un service d'aide à la recherche d'un logement temporaire ;
- un point d'information sur la manière d'obtenir de l'aide, sur la procédure de traitement des dossiers et sur l'orientation vers d'autres services ;
- un service d'assistance émotionnelle et spirituelle, ainsi que d'autres services de santé physique et psychologique (pour la communauté ainsi que pour le personnel et les bénévoles du MARC) ;
- un point d'accès à l'internet pour l'utilisation du courrier électronique, des réseaux sociaux et des outils de réunification tels que le site web « Safe and Well » de la Croix-Rouge américaine, qui permet aux personnes touchées par une catastrophe d'informer les membres de leur famille de leur état de santé et de leur localisation après inscription.

Les MARC sont conçus pour :

- ✓ contribuer à un retour rapide à la normale après une catastrophe ;
- ✓ fournir une assistance efficace dans un lieu centralisé unique ;
- ✓ réduire le temps et la distance de déplacement nécessaires aux personnes et aux familles touchées pour obtenir de l'aide après une catastrophe ;
- ✓ contribuer à ce que les familles et les amis puissent se retrouver entre eux ;
- ✓ maximiser l'utilisation des ressources collectives et favoriser la capacité des organisations à fournir des services en ;
 - permettant de renoncer à mettre en place de nombreux centres d'assistance individuels par plusieurs organisations
 - facilitant la coordination et le partage d'informations entre les organisations participantes
- ✓ permettre une coordination efficace avec les agences gouvernementales et non gouvernementales ;
- ✓ faciliter la transition vers un rétablissement à long terme.