



## مرکز بازیابی چند آژانس چیست؟

مرکز بازیابی چند آژانس (MARC) یک مکان واحد و "یک توقفگاه" است که در آن سازمان های دولتی و خصوصی گرد هم می آیند تا در هنگام وقوع فاجعه یا بحران کمک کنند.

### خدمات MARC عبارتند از:

- ◀ مکانی که به عنوان محل ملاقات خانواده ها، دوستان و اعضای جامعه کار می کند
- ◀ توزیع لوازم عمده
- ◀ کمک به مکان یابی مسکن موقت
- ◀ معلومات در مورد نحوه دریافت کمک، روند رسیدگی به دوسیه و ارجاع به خدمات دیگر
- ◀ مراقبت عاطفی و معنوی و همچنین دیگر خدمات صحتی و روانی (برای جامعه و همچنین کارکنان و داوطلبان MARC)
- ◀ دسترسی به اینترنت برای استفاده از ایمیل، رسانه های اجتماعی، و ابزارهای اتحاد مجدد مانند وبسایت صلیب سرخ آمریکایی "Safe and Well"، که به افراد آسیب دیده از فاجعه امکان می دهد ثبت نام کنند و اعضای خانواده را از وضعیت و مکان خود مطلع کنند.

### MARC ها برای موارد زیر طراحی شده اند:

- ✓ تسریع بهبودی پس از فاجعه
- ✓ ارائه کمک های کارآمد و مؤثر در یک مکان "یک توقفگاه"
- ✓ کاهش زمان و مسافت سفر برای افراد و خانواده های آسیب دیده برای کمک گرفتن پس از یک فاجعه
- ✓ کمک به اتحاد مجدد خانواده و دوستان
- ✓ حداکثر استفاده از منابع جمعی و تسریع توانایی سازمان ها برای ارائه خدمات از طریق:
  - حذف نیاز به راه اندازی مراکز کمک انفرادی توسط چندین سازمان
  - تسهیل هماهنگی و به اشتراک گذاری اطلاعات بین سازمان های شرکت کننده
- ✓ ایجاد هماهنگی مؤثر با سازمان های دولتی و غیردولتی
- ✓ انتقال به بهبودی طولانی مدت را تسهیل می کند.