



## ما مركز التعافي متعدد الوكالات؟

مركز التعافي متعدد الوكالات (MARC) موقع واحد «شامل» يجمع بين منظمات عامة وخاصة لتقديم المساعدة في أثناء الكوارث.

### تشمل خدمات المركز:

- ◀ موقعًا يمثل مقر اجتماع للعائلات والأصدقاء وأفراد المجتمع
- ◀ توزيع الإمدادات بالجملة
- ◀ المساعدة على العثور على سكن مؤقت
- ◀ معلومات حول كيفية الحصول على المساعدة وعملية دراسة الحالة والإحالات إلى خدمات أخرى
- ◀ الرعاية العاطفية والروحية، إضافة إلى خدمات الصحة والصحة النفسية الأخرى (للمجتمع وكذلك لموظفي المركز والمتطوعين به)
- ◀ الدخول على الإنترنت لاستخدام البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي وأدوات لم الشمل مثل موقع الصليب الأحمر الأمريكي «Safe and Well» الذي يمكّن المتضررين من الكارثة من التسجيل وإخطار أفراد الأسرة بحالتهم وموقعهم.

### تم تصميم مراكز التعافي متعددة الوكالات بهدف:

- ✓ تسريع التعافي بعد الكوارث
- ✓ تقديم مساعدة تتسم بالكفاءة والفعالية في موقع واحد «شامل»
- ✓ تقليل الوقت ومسافة السفر اللازمة للأفراد والأسر المتضررة للحصول على المساعدة بعد الكارثة
- ✓ المساعدة على لم شمل العائلة والأصدقاء
- ✓ تعظيم استخدام الموارد الجماعية وتسريع قدرة المنظمات على تقديم الخدمات من خلال:
  - التخلص من الحاجة إلى إنشاء مراكز مساعدة فردية من قبل منظمات متعددة
  - تسهيل التنسيق وتبادل المعلومات بين المنظمات المشاركة
- ✓ تمكين التنسيق الفعال مع الجهات الحكومية وغير الحكومية
- ✓ تسهيل الانتقال إلى التعافي طويل الأجل.